



Vrijwillige inzet in Eindhoven

Verslag van het onderzoek naar de
Vitaliteit van de vrijwillige inzet in
Eindhoven 2023

Onderzoek naar vrijwillige inzet Eindhoven 2022-2023

Eindhoven Doet onderzoekt iedere twee jaar hoe vitaal de vrijwillige inzet in Eindhoven is. Ook dit jaar hebben we het onderzoek weer uitgevoerd onder organisaties. In dit verslag presenteren we een samenvatting van de resultaten.

Het onderzoek geeft een beeld van de behoeftes van Eindhovense organisaties en (bewoners)initiatieven die met vrijwilligers werken. Wat zijn succesfactoren? Waar liggen uitdagingen?

Een aantal tabellen met de gegevens uit het onderzoek zijn opgenomen in de tekst. Omwille van de leesbaarheid staan de rest van de gegevens in de bijlage.

1. De organisaties

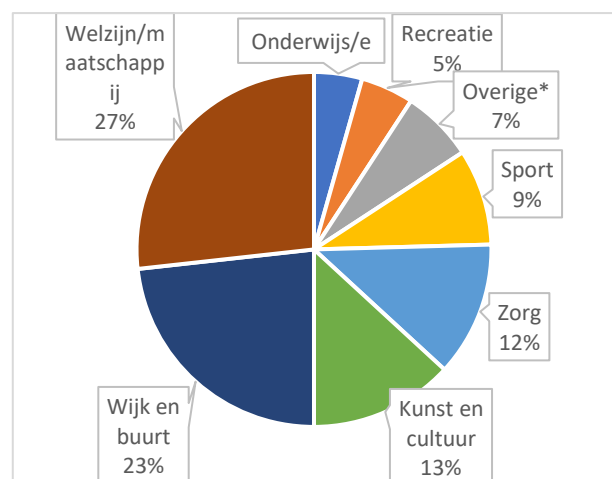
652 organisaties in diverse sectoren zijn uitgenodigd om de vragenlijst in te vullen. 230 organisaties hebben de vragenlijst ingevuld, dit is een respons van 35%.

29 (56%) hiervan zijn organisaties die volledig gerund worden door vrijwilliger (alleen vrijwilligers).

48 (21%) hiervan zijn organisaties waar vrijwilligers worden ondersteund door een paar betaalde krachten (vrijwilligers + beroepskrachten).

53 (23%) hiervan zijn organisaties waar vrijwilligers naast betaalde krachten minimaal 50% van de activiteiten uitvoeren (beroepskrachten + vrijwilligers)

Het merendeel van de organisaties is actief in de sectoren 'Welzijn/maatschappij' en 'Wijk en buurt'.

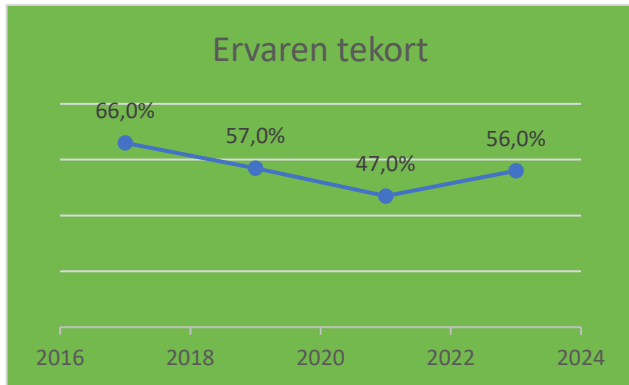


* Techniek/Milieu/Natuur/Dieren/Evenementen

2. Vrijwilligers

2.1. Ervaren tekort

Gemiddeld ervaart 56% van de organisaties een tekort aan vrijwilligers. In 2021 was dit 47%. Dit is een toename van 9%.



Het grootste tekort wordt ervaren bij organisaties in de sectoren Zorg (74%), Sport (71%) en Onderwijs/Educatie/Opvoeding (70%). De sectoren Recreatie (40%), Kunst/Cultuur (44%) en de Overige sectoren (47%) ervaren het minste tekort ([bijlage tabel 2](#)).

Organisaties waar naast vrijwilligers ook beroepskrachten betrokken zijn ervaren een groter tekort dan de organisaties waar alleen vrijwilligers actief zijn ([bijlage tabel 1](#)).

De belangrijkste reden van het ervaren tekort is de toenemende behoefte aan vrijwilligers als gevolg van het toenemen van de (klant)vraag (52%). De groei van het aantal vrijwilligers blijft hierbij achter ([bijlage tabel 3a en 3b](#)).

Andere oorzaken

63% van alle organisaties geeft aan dat vacatures moeilijk tot zeer moeilijk te vervullen zijn.

Als meest genoemde redenen hiervoor worden genoemd dat bepaalde functies moeilijk te vullen zijn en dat men zich niet voor langere tijd wil binden.

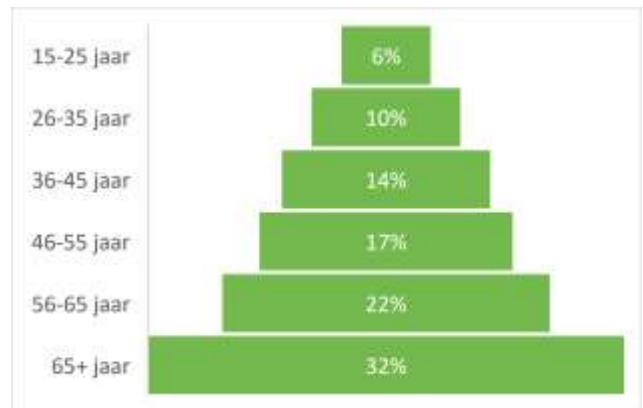
Functies waarin het grootste tekort wordt ervaren

Uit het onderzoek blijkt dat organisaties die deze vraag beantwoord hebben vooral moeite hebben met het vinden van vrijwilligers voor bestuursfuncties (39%) en het uitvoeren van activiteiten (27%) ([bijlage tabel 4a, 4b en 4c](#)).

2.2. Vrijwilligersbestand

Leeftijd

Bij de respondenten zijn in totaal 14.910 vrijwilligers actief in diverse leeftijdsgroepen. Gemiddeld genomen geven alle organisaties aan dat de meeste vrijwilligers 65+ zijn (32%).



Over het algemeen is de vertegenwoordiging van de verschillende leeftijden bij de verschillende soorten organisaties en over de sectoren vergelijkbaar. De oudere generatie vrijwilliger is vooral actief in de sectoren Zorg en in de eigen wijk/buurt, de jongere generatie vooral in de sectoren Sport, Recreatie en Cultuur ([bijlage tabel 5a en 5b](#)). In vergelijking met het onderzoek van 2021 zie je relatief weinig verandering in de resultaten.

Structureel of flexibel

Gemiddeld genomen hebben de meeste organisaties tussen de 1 en 25 vrijwilligers ([bijlage tabel 6](#)).

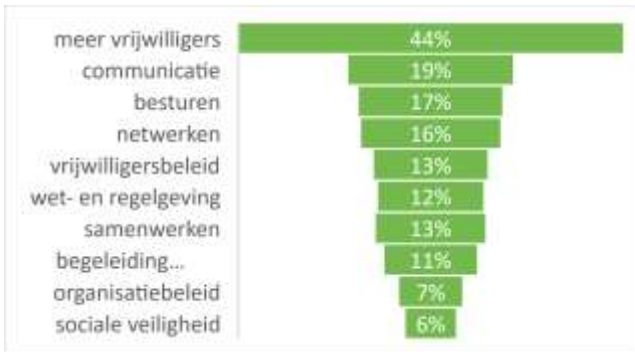
Op de vraag hoeveel van de vrijwilligers structureel actief zijn en hoeveel vrijwilligers incidenteel geeft het merendeel aan zowel met structurele¹ als met incidentele² vrijwilligers te werken. 27% van de organisaties aan (nog) niet met incidentele vrijwilligers te werken en 4% werkt alleen met incidentele vrijwilligers ([bijlage tabel 6a](#)).

¹ Structurele vrijwilligers zijn vrijwilligers die zich regelmatig of op vaste basis inzetten

² Incidentele vrijwilligers zetten zich onregelmatig of projectmatig in

3. Ondersteuning

Op de vraag naar de onderwerpen waarop organisaties graag ondersteuning zouden willen ontvangen staat "Meer vrijwilligers" met stip op 1, gevolgd door "Communicatie" en "Besturen".



Zie ook [\(bijlage tabel 7a en 7 b\)](#)

Vorm van ondersteuning

De ondersteuning wordt bij voorkeur ontvangen in de vorm van “Leren van elkaar” (31%), “Trainingen”, “(Online) informatie” en “Tools” (29%). Hierin verschillen de verschillende soorten organisaties en de sectoren weinig van elkaar [\(bijlage tabel 8a en tabel 8b\)](#).

4. Conclusies

Ervaren tekort

Het ervaren tekort aan vrijwilligers is voor het eerst sinds 2017 weer aan het stijgen. Niet waar we op zitten te wachten, maar wel verklaarbaar;

- Landelijk gezien neemt, na corona, neemt het aantal mensen dat vrijwilligerswerk doet af (bron; CBS Vrijwilligerswerk 2021). De oorzaak hiervan hebben veelal te maken met actuele maatschappelijke ontwikkelingen. De arbeidsmarkt vraagt op dit moment extra inzet van mensen, er is meer mantelzorg nodig. Dit gaat ten koste van de tijd die mensen kunnen besteden aan vrijwilligerswerk. Sommige taken worden ingewikkelder door regelgeving.
- Door de toenemende vraag de behoefte aan meer vrijwilligers stijgt. Meer mensen gaan gebruik maken van voorzieningen in de sociale basis en de vraagstukken worden complexer. Er zijn dus meer (en andere) vrijwilligers nodig.

Ook in Eindhoven geven de meeste organisaties aan dat dit een van de voornaamste redenen is van het door hen ervaren tekort aan vrijwilligers.

Uitzondering hierop zijn de organisaties waar alleen vrijwilligers werken. Zij ervaren het minst een tekort aan vrijwilligers, slagen er iets beter in de vrijwilligers te behouden en hebben ook minder behoefte aan nieuwe vrijwilligers.

Met name voor functies waar een groot beroep wordt gedaan op de inzetbaarheid (kennis, vaardigheden en

tijd) van de vrijwilliger zijn moeilijk(er) vrijwilligers te vinden. De trend blijft dat mensen gemiddeld minder tijd te besteden hebben en krijgen voor het doen van vrijwilligerswerk. De uitdaging ligt in het vinden van een goede balans tussen de wens van de organisaties en het mogelijkheden van de vrijwilliger. Gelukkig worden hier steeds kleine stapjes in gemaakt en staan steeds meer organisaties open voor flexibel vrijwilligerswerk.

Ondersteuning

Eindhoven Doet zal zich, met haar samenwerkingspartners, de komende jaren richten op het informeren, adviseren, faciliteren en trainen op de gebieden waar nodig en gewenst door de organisaties: meer vrijwilligers, communicatie, bestuur en netwerken. Organisaties willen graag leren van elkaar, getraind worden en toegang hebben tot (digitale) informatie en tools, deze vormen van ondersteuning zullen we dus inzetten.

Wat doet Eindhoven Doet:

De missie van Eindhoven Doet is het versterken van de vrijwillige inzet in de stad. Het laten groeien en bloeien van die fantastische organisaties en hun vrijwilligers die allemaal op hun eigen manier een bijdrage leveren aan een sterke sociale basis voor Eindhoven.

Informatie, advies en ondersteuning

Werken met vrijwilligers is heerlijk, maar het gaat niet vanzelf. Want hoe doe je dat met begeleiding en hoe ga je om met kwetsbare vrijwilligers, hoe organiseer je de waardering, hoe leg je gegevens vast (binnen de kaders van de wet), hoe blijf je voldoende vrijwilligers houden voor je werk en hoe zorg ik dat mijn organisatie klaar is voor de nieuwe generatie vrijwilligers? Allemaal onderwerpen die aan bod komen in onze activiteiten. Kijk op www.eindhovendoet.nl wat we voor jou kunnen betekenen.

Meer vrijwilligers: Jijdoet040 en workshops voor organisaties

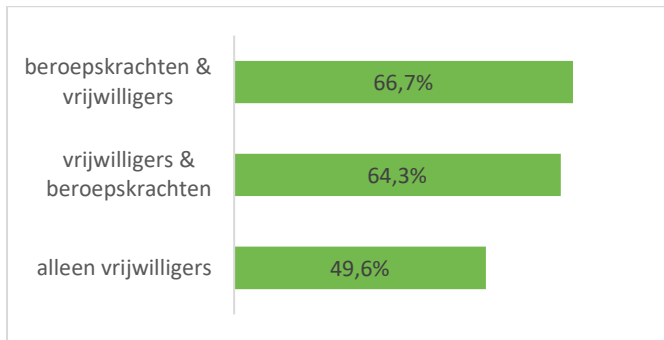
Organisaties willen meer vrijwilligers! Eindhoven Doet ondersteunt hen door het aanbieden van workshops op het gebied van vrijwilligers werven en met informatie en advies. Organisaties leren hoe zij aantrekkelijker worden voor potentiële vrijwilligers. Jijdoet040 biedt organisaties de mogelijkheid om snel in contact te komen met potentiële vrijwilligers. Jijdoet040 is een gratis app voor mensen die zich

graag in vrijwillig in willen zetten. Zij swipen door het aanbod van mooie, belangrijke, gezellige, indrukwekkende en toffe klussen die de organisaties op de app gezet hebben.

Bijlage: Tabellen

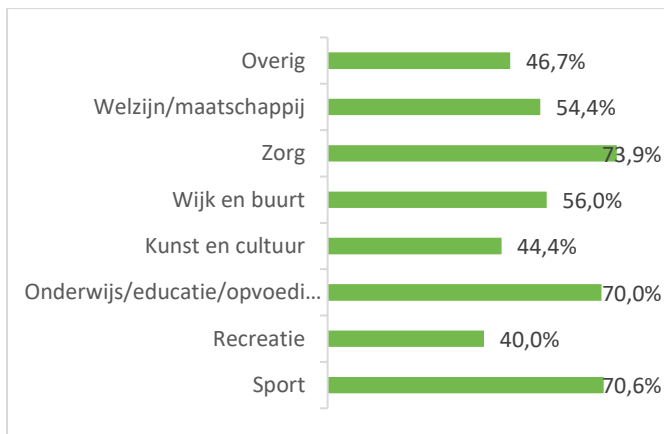
Tabel 1:

Het ervaren tekort aan vrijwilligers per soort organisatie



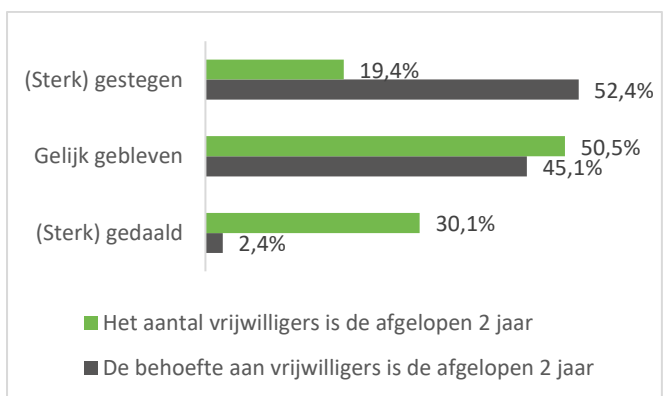
Tabel 2:

Het ervaren tekort aan vrijwilligers per sector



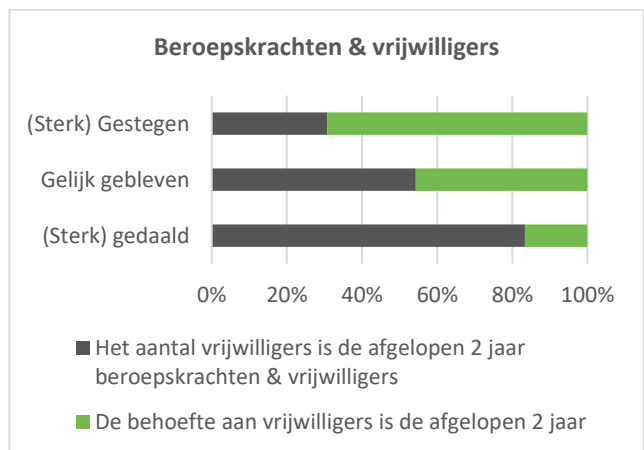
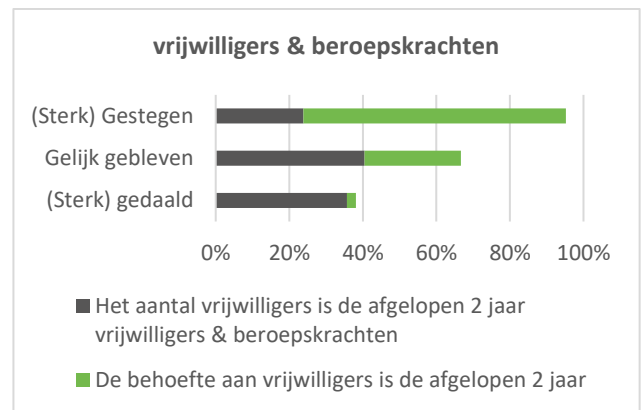
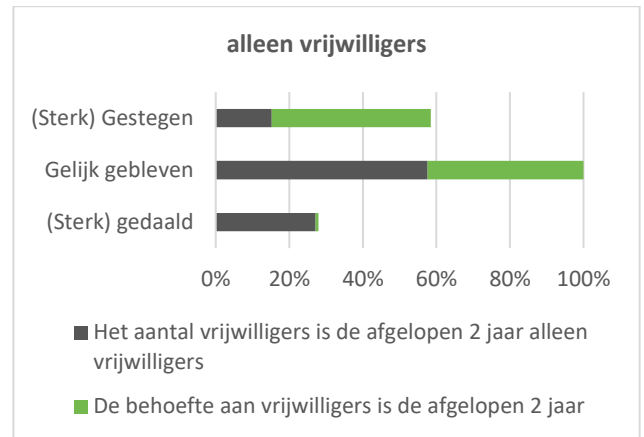
Tabel 3a:

Het aantal vrijwilligers en de behoefte aan vrijwilligers is...



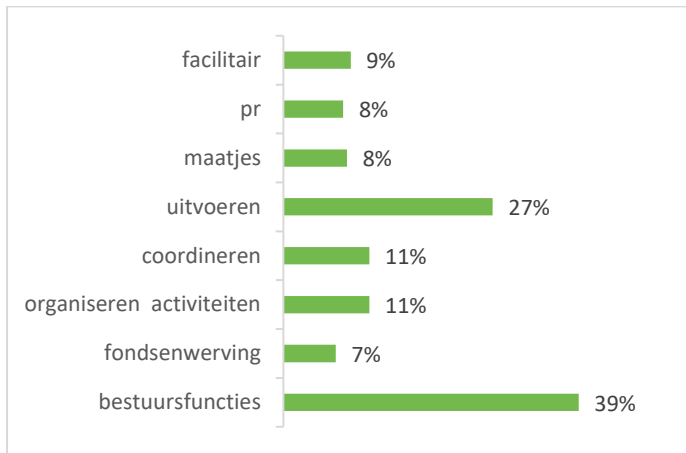
Tabel 3b:

Het aantal vrijwilligers en de behoefte aan vrijwilligers is...



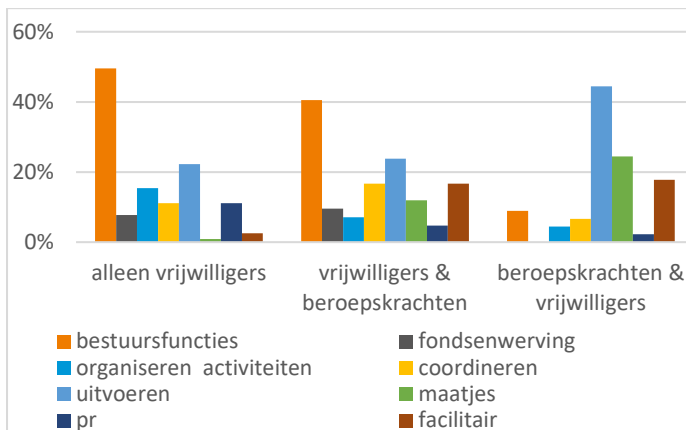
Tabel 4a;

Bij welke vacatures ervaar je de grootste problemen?



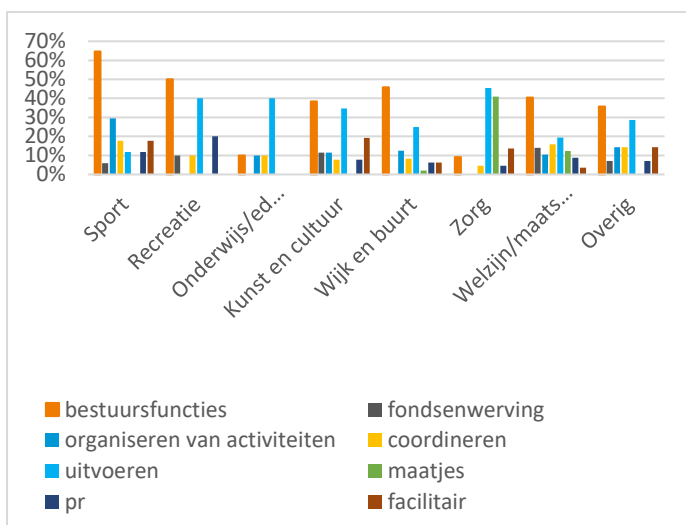
Tabel 4b;

Bij welke vacatures ervaar je de grootste problemen? (soort organisaties)



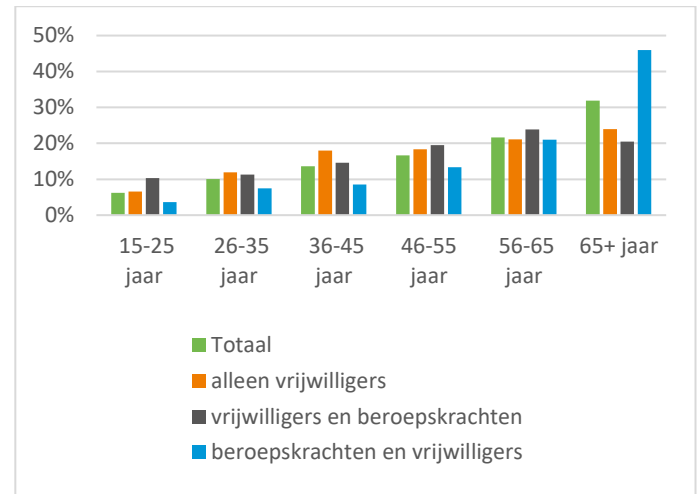
Tabel 4c;

Bij welke vacatures ervaar je de grootste problemen? (sectoren)



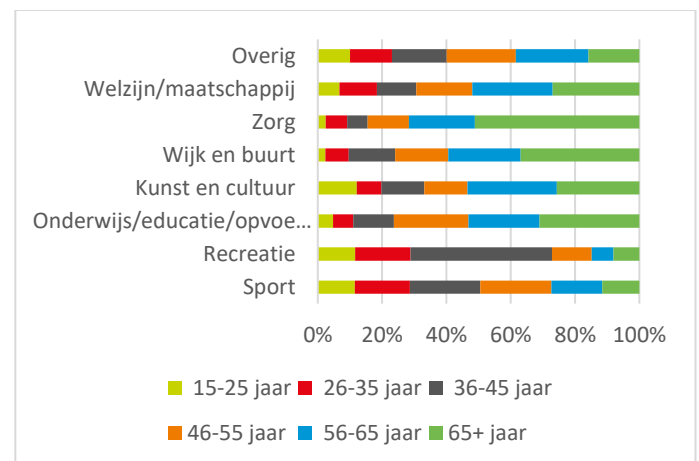
Tabel 5a;

Hoe is de leeftijdsopbouw van het vrijwilligersbestand (soort organisatie)



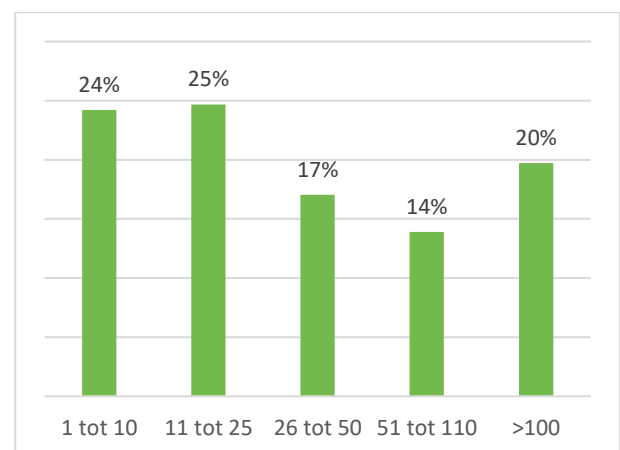
Tabel 5b;

Hoe is de leeftijdsopbouw van het vrijwilligersbestand (sector)

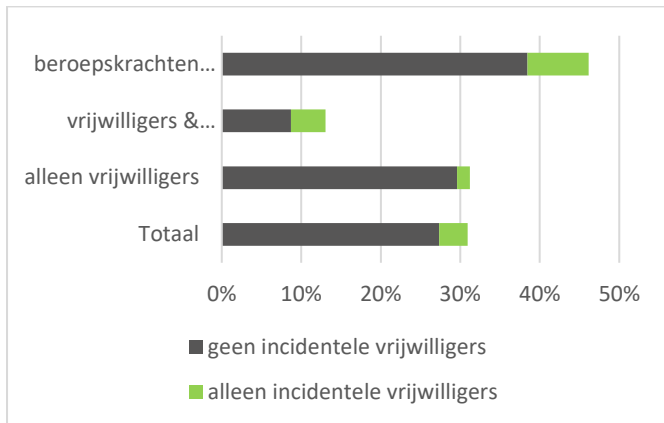


Tabel 6;

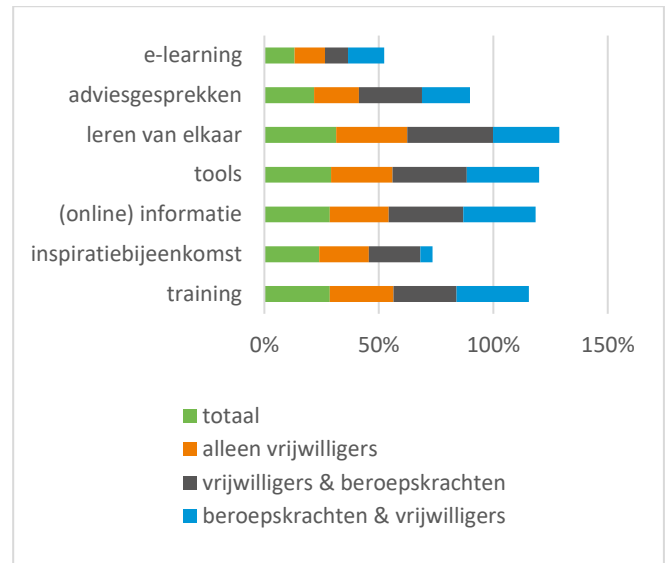
Hoeveel vrijwilligers zijn er actief bij de organisatie?



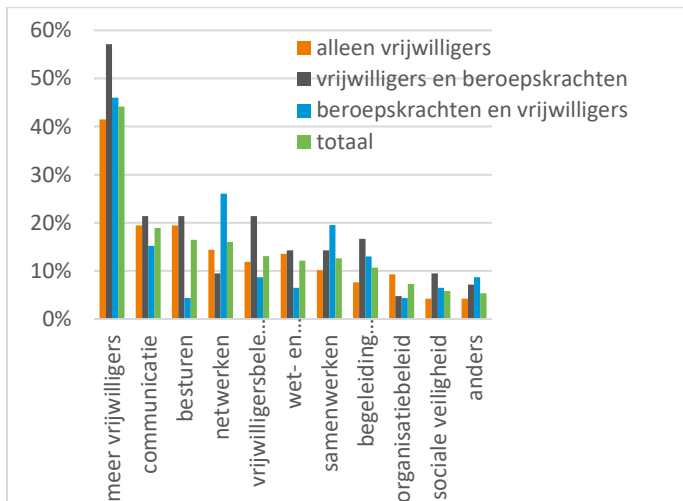
Tabel 6a;
 Incidentele vrijwilligers



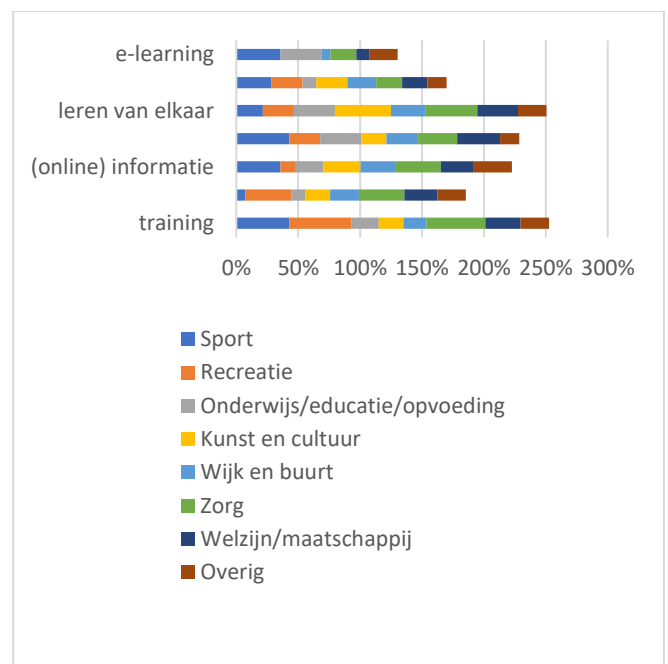
Tabel 8a;
 Welke vorm van ondersteuning heeft jouw voorkeur (soort organisatie)



Tabel 7a;
 Bij welke onderwerpen kan jou organisatie ondersteuning gebruiken (soort organisatie)



Tabel 8b;
 Welke vorm van ondersteuning heeft jouw voorkeur (sector)



Tabel 7b;
 Bij welke onderwerpen kan jou organisatie ondersteuning gebruiken (sector)

