

# TIPS VOOR HET WERKEN MET SPOUSES

Hieronder vind je een aantal tips voor het werken met spouses, zodat jouw organisatie hen beter kan ondersteunen wanneer ze aan de slag gaan als vrijwilliger.

## WERVING



Wanneer je een vacature plaatst, zorg dan dat jij deze ook naar het Engels vertaalt. Veel spouses spreken geen Nederlands, maar hun beheersing van Engels is vaak prima. Wanneer jij vacatures alleen in het Nederlands plaatst, loop jij waarschijnlijk veel internationale vrijwilligers mis. Zet bijvoorbeeld jouw vacature ook op de app Jijdoet040! Als je een Nederlandse vacature aanmaakt, kun je er zelfs voor kiezen om deze automatisch te laten vertalen. Zo wordt je vacature zowel in het Nederlands als het Engels geplaatst.



Als je eenmaal een vacature hebt geplaatst, zorg dan dat jij ook goed bereikbaar bent via e-mail. Sta klaar voor spouses die vragen hebben over jouw vacature of interesse hebben in het vrijwilligerswerk. Wanneer het contact via de e-mail slecht verloopt, zullen de spouses eerder op zoek gaan naar een andere vrijwilligersplek.



Ga zelf actief op zoek naar spouses. Er bestaan specifieke expat en expat spouse groepen op facebook waar regelmatig ook vacatures geplaatst worden. Door jouw vacature in dit soort groepen te plaatsen, verhoog je de kans om spouses als vrijwilliger te werven.





Nadat je spouses hebt geworven voor jouw organisatie, is het belangrijk dat jij inzicht hebt in hun motivatie en behoeften. De voornaamste reden die spouses hebben voor het doen van vrijwilligerswerk is het opdoen van sociale contacten. Bij aankomst in Nederland hebben zij vaak geen sociaal netwerk. Het is voor hen dus een mooie mogelijkheid om meer mensen te leren kennen.



Daarnaast hebben spouses bij aankomst in Nederland vaak geen baan meer. Zij hebben deze moeten opgeven in het land van herkomst en zijn vaak op zoek naar een nieuwe baan. Zij zien vrijwilligerswerk als een opstap naar een nieuwe baan en als opvulling van hun cv. Is dit een mogelijkheid binnen jouw organisatie, of juist niet? Zorg dat je daar ook duidelijkheid over creëert.



Vaak spreken de spouses bij aankomst nog geen Nederlands en zijn zij niet bekend met de Nederlandse cultuur. Zij zien vrijwilligerswerk als een manier om de taal te leren en de cultuur te verkennen. Ben je hiervan bewust en ondersteun de spouses hierin. Misschien heb je al vrijwilligers die Engels spreken, laat hen dan samenwerken met de spouses.



Ook zien de spouses het vrijwilligerswerk als zingeving. Zoals eerder aangegeven hebben zij bij aankomst vaak geen sociaal netwerk, geen baan en kennen zij de taal en cultuur niet. Vrijwilligerswerk is niet alleen tijdsbesteding, maar het geeft hen een gevoel dat zij ergens nodig zijn.



Als je eenmaal spouses in jouw organisatie hebt, zorg dan dat de interne communicatie ook in het Engels vertaald wordt. Misschien is er al een vrijwilliger die goed Engels spreekt. Vraag hem of haar dan eventueel om hulp. Ook kunnen zij helpen vertalen tijdens bijvoorbeeld bijeenkomsten.



Zorg dat je heldere afspraken maakt met de spouses over het vrijwilligerswerk. In elk land werkt vrijwilligerswerk net wat anders, dus het is van belang dat zij weten wat het vrijwilligerswerk inhoudt en welke taken zij hebben. Wil jij hier meer over leren? Kijk dan ook op onze site voor de workshop: Vrijwilligersbeleid, Goed Geregeld voor je vrijwilligers!



Spreek jouw verwachtingen uit, ook over aanwezigheid, het stoppen met vrijwilligerswerk en andere dergelijke zaken. Als je erg afhankelijk bent van jouw vrijwilligers is het handig om een vrijwilligerscontract op te stellen. Zorg er daarnaast voor dat jij ook vraagt wat de spouses van jou verwachten. Het liefste doe je dit al tijdens een intake en tussentijdse evaluaties.



Zorg er ook voor dat zij een contactpersoon hebben waar zij met vragen naar toe kunnen. Het liefste iemand die ook goed Engels spreekt. Het is voor de spouses belangrijk dat zij weten bij wie zij terecht kunnen en dat hier duidelijke afspraken over zijn.



Een diverse en inclusieve organisatie heeft een aantal voordelen. Door het aannemen van verschillende mensen met andere achtergronden en meningen, straal jij openheid uit naar je doelgroep en vind je misschien betere aansluiting met hen. Als jij een internationale doelgroep hebt, kan het helpen om spouses aan te nemen om deze aansluiting te verbeteren.



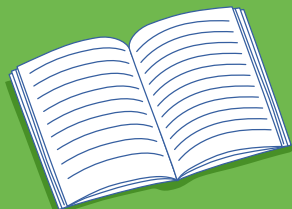
Het aannemen van mensen met andere achtergronden kan leiden tot verschillen in mening en opvatting. Probeer open te staan voor deze verschillen in plaats van deze gelijk te maken. Ga in gesprek over deze verschillen en werk samen aan een oplossing. Neem hierin zowel de mening van de nieuwe als de oude vrijwilligers mee.



Geef ook ruimte voor afwijkende meningen. Door deze te onderdrukken krijg je het probleem dat men zich niet open durft uit te drukken, wat zorgt voor rommel in "de onderstroom". Alle frustraties worden dan anders geuit en dit kan juist leiden tot meer discriminatie en onderling conflict. Ga regelmatig in gesprek over de samenwerking.



Het is belangrijk dat inclusie samen moet gebeuren. Je kunt het niet forceren. Wanneer je iedereen in jouw organisatie hierin meeneemt, zal het makkelijker gaan om een open, inclusieve cultuur te creëren. Kijk daarom ook goed of spouses in jouw organisatie passen, laat bijvoorbeeld je vrijwilligers hierover meedenken.



Voor een inclusieve organisatie is het belangrijk dat je een open organisatiecultuur hebt. Dit bereik je door een aantal dingen te doen. Ten eerste is het belangrijk dat je je fouten durft toe te geven. Ben hierin ook open naar je vrijwilligers.



Zorg dat je openstaat voor tegenspraak. Hoewel dit vaak als onprettig gezien wordt, kan tegenspraak juist leiden tot betere beslissingen. Maar ook voor meer draagvlak, creativiteit en motivatie, wanneer je vrijwilligers weten dat hun mening bijdraagt aan het verbeteren van de organisatie.



Ben open over de doelen van jouw organisatie. Wanneer de vrijwilligers zich bewust zijn van waar jouw organisatie naar toe wilt werken kunnen zij ook meedenken. Ook kunnen zij hun vrijwilligerswerk hier eventueel op aanpassen of activiteiten organiseren die aansluiten op jouw doel.



Luister naar je vrijwilligers. Hoewel zij geen vaste of betaalde medewerkers zijn, is hun mening evengoed van belang. Men voelt zich gehoord en gewaardeerd wanneer er naar hen geluisterd wordt. Dit betekent ook dat er geluisterd wordt naar feedback, zowel positief als negatief.