

10 tips

voor het binden van
vrijwilligers

"Vrijwilligers zijn per definitie betrokken. Hoe houd je ze betrokken bij jouw organisatie, zodat iedereen lekker aan de slag is en blijft om de doelen van jouw organisatie te behalen? We geven je 10 tips waar je meteen mee aan de slag kunt."



Tip 1 Het is maatwerk

Iedereen is anders. Dus deze 10 tips gaan je zeker helpen, maar verlies je vrijwilliger niet uit het oog. Waar heeft hij behoefte aan? Hoe geef je de tips handen en voeten, zodat het past bij de vrijwilligers bij jouw organisatie, vereniging of initiatief? Dat weet jij, dat weten zij. Geef je eigen draai aan de invulling van deze tips!



Tip 2 Geef aandacht

Aandacht zit hem in kleine dingen. Maak tijd voor een gesprek, reageer op mailtjes of telefoontjes, vraag even hoe het met iemand is, zeg eens dank je wel voor wat iemand voor jouw organisatie doet. Kleine moeite, maakt een groot verschil. Aandacht kan ook op een andere manier: in een nieuwsbrief of op sociale media laten zien wat de vrijwilligers allemaal doen en voor elkaar krijgen. Allemaal erkenning voor je vrijwilligers.



Tip 3 Een fijne sfeer

Wat iedereen daaronder verstaat is natuurlijk verschillend. Wat het in elk geval niet is, daar kunnen we duidelijk over zijn: roddelen, klagen, mopperen, stressen. Zorg dat je een positieve houding hebt en interesse toont in de ander. Spreek anderen opbouwend aan als zij zorgen voor een negatieve sfeer.



Tip 4 Geef begeleiding

En maak hier tijd voor vrij in je agenda. Je ziet je vrijwilligers misschien wekelijks of zelfs dagelijks en spreekt ze in de wandelgangen. Dit is geen begeleiding. Voor een begeleidingsgesprek ga je echt even samen zitten om te bespreken hoe het gaat met iemand. Één of twee keer per jaar kan al voldoende zijn. In een begeleidingsgesprek sta je bijvoorbeeld stil bij wat goed gaat, waar de vrijwilliger nog behoefte aan heeft, of er iets veranderd is in de motivatie of situatie van de vrijwilliger.



Tip 5 Geef ondersteuning

Onzekerheid is killing. Zorg dat de vrijwilliger zijn werk goed kan doen. Weet de vrijwilliger bij wie hij terecht kan met vragen? Heeft hij de faciliteiten tot zijn beschikking om zijn werk te doen? Zijn er nog vaardigheden die hij kan ontwikkelen om zijn werk beter te doen en hoe kun jij daarbij ondersteunen? Kun je samenwerking faciliteren?



Tip 6 Vier successen samen

Een succesvolle activiteit: een high five. Een succesvol project: afronden met een uitgebreide lunch. Complimenten van je klanten: doorgeven aan de vrijwilliger. Een succesvol evenement: in je persuitingen aandacht geven aan de vrijwilligers. Je hebt de taak samen geklaard, vier het ook samen. Iedereen blij, en gemotiveerd voor het volgende project!



Tip 7 Geef waardering

Waardering is meer dan de jaarlijkse vrijwilligersbarbecue! Een compliment is zo gemaakt en dank je wel zeggen, hoeft niet moeilijk te zijn. Je kunt ook samen met je deelnemers/klanten/buurtbewoners een bedankje regelen voor de vrijwilliger. Laat regelmatig zien dat je de inzet waardeert. Natuurlijk wordt een beloning ook gewaardeerd: een bon, een etentje, een kerstpakket. Let op dat je cadeau past bij de vrijwilligers en hun wensen.



Tip 8 Denk mee met je vrijwilligers

Hoe kun je rekening houden met bijvoorbeeld de agenda van vrijwilligers? De tijd van 'organisatie vraagt en vrijwilliger draait' is op zijn retour. Bekijk samen op welke manier en op welke tijd iemand kan bijdragen aan jullie doelen. Dat is misschien niet precies hoe jij het verwacht had, maar wel waardevol.



Tip 9 Geef eigenaarschap

Als je mensen verantwoordelijkheid geeft, zullen ze die ook nemen. Vertrouwen is hier belangrijk. Geef mensen ruimte voor hun eigen invulling van taken. Zorg dat zij intrinsiek gemotiveerd aan de slag kunnen. Geef de veiligheid waarin zij zich kunnen ontwikkelen. Maak het initiatief/project/de activiteit waar jullie aan werken iets van jullie samen.



Tip 10 Voorkom frustraties

Wat frustriert vrijwilligers in jullie organisatie of initiatief? Gebrekkige communicatie? Te veel administratie? Te weinig of te veel te doen? Niet gezien worden? Luister ernaar en pas, waar mogelijk, dingen aan. Frustratie is een motivatie-killer van de bovenste plank, herkenbaar toch?



Tip 11

Eindhoven Doet helpt je graag verder met al je vragen rondom het werken met vrijwilligers. Je kunt met jouw organisatie op verschillende manieren gebruik van onze diensten maken. Je vindt de mogelijkheden [hier](#). Je bent altijd als eerste op de hoogte via onze [nieuwsbrief](#).

Je kunt contact opnemen via info@eindhovendoet.nl of 040-2193399.